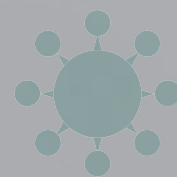




**SCHOON
MAKEND
NEDER
LAND**



Sectorplan COVID-19 schoonmaakbranche

versie 1 oktober 2022

schoonmakendnederland.nl



Inleiding

Het coronavirus gaat niet meer weg. We moeten ermee leren leven. Vooral in tijden dat het aantal besmettingen weer oploopt. Om de samenleving open te houden en ervoor te zorgen dat de zorg toegankelijk blijft, legt de overheid een belangrijke verantwoordelijkheid bij die sectoren die tijdens eerdere coronagolven te maken hadden met sluiting en/of beperkende maatregelen.

Sectoren als de horeca, de evenementensector, contactberoepen en detailhandel zijn gevraagd een sectorplan te op te stellen waarin zij aangeven hoe zij hun bedrijven voor klanten en bezoekers veilig en verantwoord inrichten en welke maatregelen zij daarvoor het meest werkbaar achten.

Schoonmaak cruciaal in bestrijding coronavirus
Omdat schoonmaak cruciaal is in het voorkomen en/of terugdringen van de verspreiding van het coronavirus heeft ook Schoonmakend Nederland op eigen initiatief een sectorplan opgesteld.

In dit plan omschrijven we hoe onze medewerkers binnen het eigen bedrijf op een veilige en verantwoorde wijze hun werk kunnen doen. En, misschien nog wel belangrijker, hoe onze schoonmakers op locatie van de opdrachtgever hun werk kunnen blijven doen.

Ook, of misschien wel juist, als het aantal besmettingen toeneemt, zoals nu. En dan vooral in branches en sectoren die doorwerken. Hiervoor heeft Schoonmakend Nederland, in samenwerking met de RAS, verschillende protocollen opgesteld.

Daarnaast zijn in dit sectorplan een aantal schoonmaakprotocollen opgenomen die andere sectoren in hun sectorplan kunnen opnemen.



Uitgangspunten sectorplan schoonmaak

De schoonmaakbranche levert een belangrijke bijdrage aan een schone en hygiënische werk- en verblijfsomgeving en levert daarmee een directe bijdrage aan het voorkomen en/of terugdringen van de verspreiding van het coronavirus. Het is daarom van belang dat schoonmaakmedewerkers op een veilige en verantwoorde wijze hun werk kunnen blijven doen, ook – of misschien wel juist – als het aantal besmettingen toeneemt.

Maatregelen binnen het eigen bedrijf en op de locatie van de klant

Het grootste deel van de schoonmaakmedewerkers doet zijn werk als schoonmaker op de locatie van de opdrachtgever. Een kleiner deel werkt in een ondersteunende functie op de eigen bedrijfslocatie. In dit sectorplan wordt op beide situaties ingegaan.



1. Binnen het eigen bedrijf

Preventief scenario – binnen het eigen bedrijf

Algemeen geldende maatregelen

- Kort overzicht van de huidige coronamaatregelen en adviezen van Rijksoverheid: Maatregelen en adviezen om verspreiding corona te beperken | Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl (rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/algemene-coronaregels/kort-overzicht-coronamaatregelen).
- Het Generiek kader van het RIVM biedt een overzicht van de huidige maatregelen en adviezen voor hoe organisaties, bedrijven en instellingen zich kunnen houden aan de resterende coronamaatregelen: Generiek kader coronamaatregelen | RIVM (rivm.nl/coronavirus-covid-19/adviezen-bedrijven-instellingen).

Gaat ondermeer om:

- Anderhalve meter afstand houden bij drukte en van kwetsbare personen;
- Thuisblijven bij klachten en (zelf)test;
- Hanteren van hygiëne maatregelen (handen wassen, in elleboog hoesten/niezen, geen handen schudden);
- Hanteren van ventilatiemaatregelen: zorg voor frisse lucht;
- Inzetten van gezondheidscheck (indien gewenst);
- Aandacht voor risicogroepen;
- Gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen in aanvulling op de basismaatregelen (indien gewenst);
- Stappenplan Rijksoverheid voor reizen van en naar het buitenland: Coronaregels voor reizen en vakantie | Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl (nederlandwereldwijd.nl/reisadvies).

Extra maatregelen vanuit de individuele schoonmaakbedrijven

- a. Schoonmaakbedrijven lichten hun medewerkers objectief voor over de vaccinatiemogelijkheden. In dat kader verwijzen wij graag naar de door VWS en GGD/GHOR gemaakte praktische handreiking voor werkgevers.
- b. Bij klachten doen medewerkers een zelftest.

Worst-case scenario – binnen het eigen bedrijf

- Waar mogelijk wordt thuis gewerkt.
- Bedrijven maken zelf regels voor het gebruik van het pand (bijvoorbeeld maximaal aantal personen per ruimte, looproutes etc.)
- Voor medewerkers die op de bedrijfslocatie moeten zijn, gelden de basismaatregelen en adviezen van het RIVM.

2. Schoonmakers op locatie bij de opdrachtgever

Preventief scenario – schoonmakers op locatie bij de opdrachtgever.

Algemeen

Alle maatregelen en adviezen van de Rijksoverheid gelden. Zie hierboven.

Voorlichting

Schoonmaakbedrijven lichten hun medewerkers actief voor over de geldende protocollen en maatregelen, waaronder objectieve voorlichting over vaccinaties mogelijkheden.

Zelftesten

In geval van klachten wordt een zelftest afgenomen. Zelftesten worden door de werkgever of de opdrachtgever in overleg verstrekt, of vanuit overheidswege beschikbaar gesteld. Zonder klachten worden geen zelftesten als toegangsbewijs ingezet en kan de medewerker zijn gebruikelijke werkzaamheden verrichten.

Een positieve zelftest? Check wat te doen op mijnvraagovercorona.nl.

Protocollen

Tijdens de eerste coronagolf zijn door sociale partners in de schoonmaakbranche, verenigd in de RAS, werkinstructies gemaakt voor een aantal situaties, aan de hand waarvan de schoonmaker zijn werk veilig kan doen. Deze werkinstructies (protocollen) kunnen nog steeds worden toegepast en worden door de sociale partners indien nodig worden geactualiseerd. Ook hier gelden – voor zover deze al niet in de protocollen zijn verwerkt – de basis hygiëne maatregelen van het RIVM.

Protocol A: voor schoonmaken in algemene ruimtes zoals kantoren, supermarkten, scholen, bussen en treinen, zorginstellingen waar geen coronapatiënten behandeld worden en crematoria

Zie [schoonmakendnederland.nl/l/library/download/urn:uuid:416d9314-522f-4380-8369-608304bb4ee6/schoonmaak+protocol+a%2C+april+2020+%28ras%29.pdf](https://www.schoonmakendnederland.nl/l/library/download/urn:uuid:416d9314-522f-4380-8369-608304bb4ee6/schoonmaak+protocol+a%2C+april+2020+%28ras%29.pdf)

Protocol B: voor schoonmaken in ruimtes waar mensen in quarantaine (besmetting nog niet bevestigd) en/of besmette mensen zijn, waarbij je wel 1,5 meter afstand van alle mensen in de ruimte kunt houden.

Zie <https://www.schoonmakendnederland.nl/l/library/download/urn:uuid:b1430faf-5c35-4429-ada0-d64427d3ea9a/schoonmaak+protocol+b%2C+april+2020+%28ras%29.pdf>

Protocol C: voor schoonmaken in ruimtes waar mensen in quarantaine (besmetting nog niet bevestigd) en/of besmette mensen zijn, waarbij je geen 1,5 meter afstand van alle mensen in de ruimte kunt houden.

Zie schoonmakendnederland.nl//library/download/urn:uuid:382f20a0-acc9-49ce-ab4d-2b99e68c8c4e/schoonmaak+protocol+c%2C+april+2020+%28ras%29.pdf

En zie aan- en uitkleedinstructies: schoonmakendnederland.nl//library/download/urn:uuid:5eeead00-a8c2-40d8-a5d7-8d96957cdb60/aan-+en+uitkleedinstructies+pbm%2C+april+2020+%28ras%29.pdf

Let op: sectoren zoals de zorg hebben eigen protocollen voor medewerkers die in contact komen met patiënten/bewoners. De schoonmaker zal zich in deze gevallen hierbij aansluiten.

Worst-case scenario – schoonmakers op locatie bij de opdrachtgever

Ook in een worst-case scenario moeten de bovenstaande protocollen A, B en C gehanteerd worden.

Aangezien in het worst-case /pandemisch scenario er gerichte maatregelen door de overheid afgekondigd kunnen worden, geldt voor de schoonmaakbranche het volgende:

- a. De schoonmaak draagt bij aan een schone en hygiënische werk- en verblijfsomgeving, waardoor verspreiding van het virus zoveel mogelijk wordt voorkomen. De schoonmaker moet zijn werk daarom ook kunnen blijven doen in branches en sectoren waarin wordt doorgewerkt. Als in het kader van de overheidsmaatregelen wederom cruciale beroepen en/of vitale sectoren worden

aangewezen, zien wij de schoonmaak als cruciaal beroep. Schoonmakers moeten dan ook gebruik kunnen maken van voorzieningen zoals kinderopvang.

- b. Bij het werken in vitale sectoren geldt geen thuisquarantaine, bij milde verkoudheidsklachten zonder koorts en als iemand anders in het gezin verkoudheidsklachten heeft, met of zonder koorts. In deze gevallen vindt wel overleg met de opdrachtgever plaats.
- c. De schoonmaker die zijn werk doet zonder contact met, of op voldoende afstand van derden, kan gewoon doorwerken. Dit geldt voor regulier schoonmaakwerk in kantoorachtige omgevingen maar ook in navolgende segmenten:

Glas en Gevel: denk aan glazenwasser/gevelbehandelaar die - eventueel met een collega - buiten werkt en met eigen bedrijfswagen naar de werklocatie komt. Binnenwerk kan ook gewoon doorgaan als de medewerkers zich kunnen houden aan de basismaatregelen.

Vloeren: denk aan de vloerenspecialist die - eventueel met een collega - met eigen bedrijfswagen naar de werklocatie komt. Dit binnenwerk kan gewoon doorgaan als de medewerkers zich kunnen houden aan de basismaatregelen.

Reconditionering: denk aan de reconditioneerders actief na brand/water/stormschade die - eventueel met een collega - met eigen bedrijfswagen naar de werklocatie komt. Binnen- en buitenwerk (schadestop) kan gewoon doorgaan als de medewerkers zich kunnen houden aan de basismaatregelen.



Hotel: denk aan de hotelschoonmaker die – eventueel met een collega – met eigen vervoer danwel bedrijfswagen naar de werklocatie komt. Zolang een hotel open is (niet gesloten is op last van de overheid ivm geldende regels) moet het hotel immers schoongemaakt worden. Uiteraard dienen de medewerkers zich te houden aan de basismaatregelen.

Onderwijs: denk aan de schoonmaker op scholen (het gaat om PO/V(S)O/MBO/HBO en universiteiten) die – eventueel met een collega – met eigen vervoer danwel bedrijfswagen naar de werklocatie komt. Zolang de onderwijslocatie open is (niet gesloten is op last van de overheid ivm geldende regels) moet de school immers schoongemaakt worden. Uiteraard dienen de medewerkers zich te houden aan de basismaatregelen.

d. Indien locaties met een publieksfuncties zoals musea, bibliotheken, toeristische attracties en beurzen onverhoopt opnieuw gesloten moeten worden, dan kan de schoonmaker relatief veilig in een leeg gebouw zijn werk blijven doen. Geadviseerd wordt om het gebruikelijke periodieke onderhoud eerder te verrichten, omdat de schoonmaker in een gesloten gebouw zijn werk kan doen zonder contact met de gebruikers.

3. Bijdrage aan andere sectorplannen

Goede schoonmaak en goede hygiëne zijn van essentieel belang om verspreiding van het coronavirus in te dammen. Het is daarom van belang dat ook in andere sectorplannen schoonmaak een plek krijgt. Dit is van belang als er een schoonmaakbedrijf wordt ingeschakeld maar ook als de schoonmaak in eigen beheer wordt uitgevoerd.

In de bijlage worden suggesties gedaan voor teksten die in dit verband in andere sectorplannen, branche- en bedrijfsplannen kunnen worden gebruikt.

Zie:

- schoonmaakprotocollen
schoonmakendnederland.nl/l/library/download/urn:uuid:4df896f0-f24e-4dd3-be4f-ef6ba4af3e76/schoonmaakprotocollen+corona%2C+oktober+2022+%28schoonmakend+nederland%29.pdf,
- voorkom besmetting
schoonmakendnederland.nl/l/library/download/urn:uuid:5645ad8b-bc98-4182-900d-c63d1ff30b80/schoonmaakprotocol+beknopt%2C+oktober+2022+%28schoonmakend+nederland%29.pdf en
- schoonhouden flexplekken
schoonmakendnederland.nl/l/library/download/urn:uuid:9ab81dd6-9b31-4d2b-b991-5e399e67a161/schoonmaakprotocol+flexplekken%2C+oktober+2022+%28schoonmakend+nederland%29.pdf.



Schoonmaken tijdens de coronacrisis

Werkinstructies

Protocol **A**

COVID-19 is een infectieziekte veroorzaakt door een coronavirus. Dit coronavirus verspreidt zich snel van mens op mens. Verspreiding gebeurt via nies- en hoestdruppeltjes. Vooral direct door de lucht, maar ook via gladde oppervlakken, zoals deurkrukken, trapleuningen, lichtknopjes, kranen, balies, computermuizen, toetsenborden, enzovoort. Je krijgt het virus als je in contact komt met de nies- en hoestdruppels van een geïnfecteerd persoon via neus, mond of ogen. Via de huid kun je niet besmet raken. De ziekte verloopt over het algemeen mild. 1 op de 5 patiënten ontwikkelt een ernstige longontsteking en heeft medische zorg nodig.

Goede hygiëne en goede schoonmaak zijn belangrijk om de verspreiding van het coronavirus in te dammen. Dit moet je wel veilig kunnen doen. We zetten hier op een rij hoe je veilig werkt tijdens de coronacrisis. Voor je eigen veiligheid en die van anderen. Samen verslaan we het coronavirus.

5 algemene gedragsregels

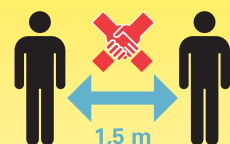
Voorkom besmetting van jezelf en anderen!

Houd je in alle omstandigheden aan deze 5 regels:

1. Houd minimaal 1,5 meter afstand van andere mensen. Dit geldt ook voor de opkomst- of pauzeruimte!
2. Was je handen regelmatig en grondig met water en zeep. Was je handen ook nadat je je handschoenen hebt uitgetrokken.
3. Raak je gezicht niet aan, vooral niet bij je ogen, je neus en je mond. Je kunt je gezicht wel aanraken nadat je je handen goed gewassen hebt.
4. Hoest of nies in je elleboog of een papieren zakdoekje. Gooi het zakdoekje meteen weg en was je handen.
5. Blijf thuis als je zelf milde verkoudheidsklachten en/of koorts hebt.

Hoe was je je handen?

1. Maak je handen goed nat.
2. Neem wat zeep.
3. Was je handen voor minimaal 20 seconden:
 - Wrijf de handen over elkaar, zorg dat de boven- en onderkant goed bedekt zijn met zeep.
 - Wrijf hierbij goed alle vingertoppen in.
 - Wrijf tussen de vingers.
 - Neem ook de polsen mee.
4. Spoel de zeep zorgvuldig af met stromend water.
5. Droog je handen goed af, bij voorkeur met papieren handdoeken. Vergeet hierbij de huid tussen de vingers niet.
6. Doe stoffen handdoeken regelmatig in de was.



Werkinstructies

Protocol A

Protocol A is voor schoonmaken in algemene ruimtes zoals kantoren, supermarkten, scholen, bussen en treinen, zorginstellingen waar geen coronapatiënten behandeld worden en crematoria.

Wanneer moet ik thuisblijven? Hoe moet ik werken?

- Blijf thuis bij milde verkoudheidsklachten (loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius) en/of koorts.
- Als je je beter voelt en 24 uur lang geen gezondheidsklachten hebt gehad, mag je weer aan het werk.
- Wanneer iemand in jouw gezin verkoudheidsklachten met koorts heeft (38 graden Celsius of meer).
- Als iemand in je gezin besmet is met het coronavirus. Je moet thuisblijven tot 14 dagen na het laatste onbeschermd contact met de patiënt EN het gezinslid moet zelf ten minste 1 dag geheel klachtenvrij zijn.

LET OP Als je werkt in vitale sectoren geldt geen verplichte thuisquarantaine:

> Als je zelf milde verkoudheidsklachten hebt, maar geen koorts.

> Als iemand anders in je gezin verkoudheidsklachten heeft, met of zonder koorts.

Overleg met werkgever en opdrachtgever of en hoe het werk veilig uitgevoerd kan worden.

Als de opdrachtgever een eigen protocol heeft, dient dit gevolgd te worden. Wel moet minimaal aan onderstaand beschermingsniveau worden voldaan.

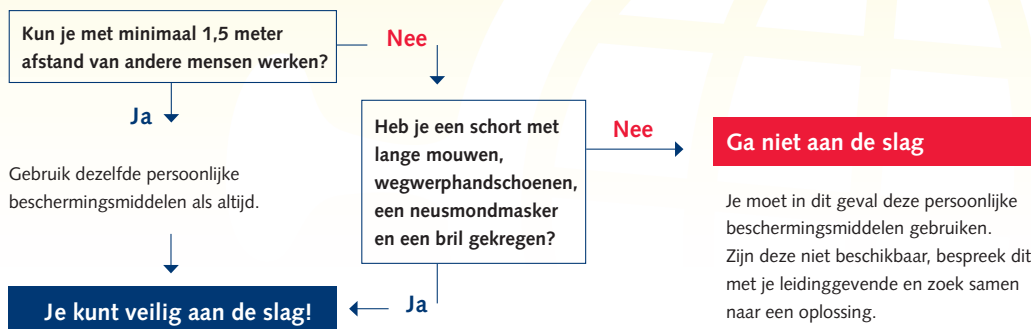
1. Openbare ruimtes kunnen net als anders volgens het reguliere werkprogramma worden schoongemaakt. Schoonmaken kan zowel met de traditionele methode als de microvezelmethode. Pas altijd de 5 algemene regels toe, zoals de 1,5 meter afstand! Maak indien mogelijk schoon op tijden dat er geen andere mensen aanwezig zijn. Of zet de werkplek van de schoonmaker zo af, dat de afstand van 1,5 meter van anderen gegarandeerd is.
2. Het is aan te bevelen contactoppervlakken extra vaak schoon te maken, zoals badkamers, toiletten, handgrepen, lichtknopjes, telefoons en trapleuningen.
3. Je schoonmaakmaterialen, zoals doeken en moppen kan je net als anders wassen (minimaal 60°). Je kleding mag mee gewassen worden met ander wasgoed.
4. Afval kun je op de normale manier afvoeren.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

- Geen aanvullende maatregelen.

Voor je aan de slag gaat:

Check of je veilig kunt werken



Kan je niet veilig werken?

Ga niet aan de slag en meld bij je werkgever dat je niet veilig kunt werken. Kom je er met je werkgever niet uit? Meld dit bij je vakbond of de RAS.

Versie 01.04.2020

Deze protocollen (versie 1 april 2020) zijn ontwikkeld met de sociale partners in de schoonmaaksector. Zij worden -waar nodig- steeds geactualiseerd.



Schoonmaken tijdens de coronacrisis

Werkinstructies

Protocol **B**

COVID-19 is een infectieziekte veroorzaakt door een coronavirus. Dit coronavirus verspreidt zich snel van mens op mens. Verspreiding gebeurt via nies- en hoestdruppeltjes. Vooral direct door de lucht, maar ook via gladde oppervlakken, zoals deurkrukken, trapleuningen, lichtknopjes, kranen, balies, computermuizen, toetsenborden, enzovoort. Je krijgt het virus als je in contact komt met de nies- en hoestdruppels van een geïnfecteerd persoon via neus, mond of ogen. Via de huid kun je niet besmet raken. De ziekte verloopt over het algemeen mild. 1 op de 5 patiënten ontwikkelt een ernstige longontsteking en heeft medische zorg nodig.

Goede hygiëne en goede schoonmaak zijn belangrijk om de verspreiding van het coronavirus in te dammen. Dit moet je wel veilig kunnen doen. We zetten hier op een rij hoe je veilig werkt tijdens de coronacrisis. Voor je eigen veiligheid en die van anderen. Samen verslaan we het coronavirus.

5 algemene gedragsregels

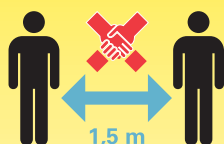
Voorkom besmetting van jezelf en anderen!

Houd je in alle omstandigheden aan deze 5 regels:

1. Houd minimaal 1,5 meter afstand van andere mensen. Dit geldt ook voor de opkomst- of pauzeruimte!
2. Was je handen regelmatig en grondig met water en zeep. Was je handen ook nadat je je handschoenen hebt uitgetrokken.
3. Raak je gezicht niet aan, vooral niet bij je ogen, je neus en je mond. Je kunt je gezicht wel aanraken nadat je je handen goed gewassen hebt.
4. Hoest of nies in je elleboog of een papieren zakdoekje. Gooi het zakdoekje meteen weg en was je handen.
5. Blijf thuis als je zelf milde verkoudheidsklachten en/of koorts hebt.

Hoe was je je handen?

1. Maak je handen goed nat.
2. Neem wat zeep.
3. Was je handen voor minimaal 20 seconden:
 - Wrijf de handen over elkaar, zorg dat de boven- en onderkant goed bedekt zijn met zeep.
 - Wrijf hierbij goed alle vingertoppen in.
 - Wrijf tussen de vingers.
 - Neem ook de polsen mee.
4. Spoel de zeep zorgvuldig af met stromend water.
5. Droog je handen goed af, bij voorkeur met papieren handdoeken. Vergeet hierbij de huid tussen de vingers niet.
6. Doe stoffen handdoeken regelmatig in de was.



Werkinstructies

Protocol B

Protocol B is voor schoonmaken in ruimtes waar mensen in quarantaine (besmetting nog niet bevestigd) en/of besmette mensen zijn, waarbij je *wel 1,5 meter afstand* van alle mensen in de ruimte kunt houden.

Wanneer moet ik thuisblijven? Hoe moet ik werken?

- Blijf thuis bij milde verkoudheidsklachten (loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius) en/of koorts.
- Als je je beter voelt en 24 uur lang geen gezondheidsklachten hebt gehad, mag je weer aan het werk.
- Wanneer iemand in jouw gezin verkoudheidsklachten met koorts heeft (38 graden Celsius of meer).
- Als iemand in je gezin besmet is met het coronavirus. Je moet thuisblijven tot 14 dagen na het laatste onbeschermd contact met de patiënt EN het gezinslid moet zelf ten minste 1 dag geheel klachtenvrij zijn.

LET OP Als je werkt in vitale sectoren geldt geen verplichte thuisquarantaine:

> Als je zelf milde verkoudheidsklachten hebt, maar geen koorts.

> Als iemand anders in je gezin verkoudheidsklachten heeft, met of zonder koorts.

Overleg met werkgever en opdrachtgever of en hoe het werk veilig uitgevoerd kan worden.

Als de opdrachtgever een eigen protocol heeft, dient dit gevolgd te worden. Wel moet minimaal aan onderstaand beschermingsniveau worden voldaan.

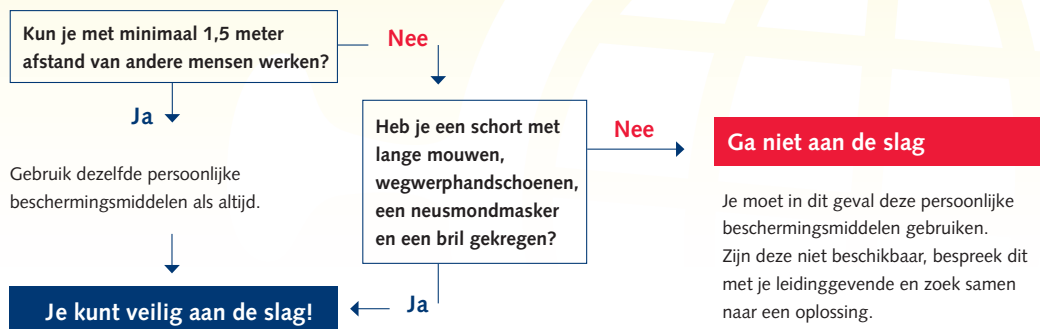
1. Openbare ruimtes kunnen net als anders worden schoongemaakt. Schoonmaken kan zowel met de traditionele methode als de microvezelmethode. Pas altijd de 5 algemene regels toe, zoals de 1,5 meter afstand! Werk waar mogelijk in een andere ruimte dan waar de patiënt is.
2. Reinig de ruimtes volgens het reguliere werkprogramma. Na de reiniging moeten contactpunten, zoals badkamers, toiletten, handgrepen, lichtknopjes, telefoons en trapeuningingen gedesinfecteerd worden met toegestane desinfectiemiddelen.
3. Je schoonmaakmaterialen, zoals doeken en moppen kan je net als anders op minimaal 60° wassen. Je kleding mag mee gewassen worden met ander wasgoed.
4. Doe afval in een dubbele vuilniszak. Was je handen.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

- Geen aanvullende maatregelen.

Voor je aan de slag gaat:

Check of je veilig kunt werken



Kan je niet veilig werken?

Ga niet aan de slag en meld bij je werkgever dat je niet veilig kunt werken. Kom je er met je werkgever niet uit? Meld dit bij je vakbond of de RAS.

Versie 01.04.2020

Deze protocollen (versie 1 april 2020) zijn ontwikkeld met de sociale partners in de schoonmaaksector. Zij worden -waar nodig- steeds geactualiseerd.



Schoonmaken tijdens de coronacrisis

Werkinstructies

Protocol **C**

COVID-19 is een infectieziekte veroorzaakt door een coronavirus. Dit coronavirus verspreidt zich snel van mens op mens. Verspreiding gebeurt via nies- en hoestdruppeltjes. Vooral direct door de lucht, maar ook via gladde oppervlakken, zoals deurkrukken, trapleuningen, lichtknopjes, kranen, balies, computermuizen, toetsenborden, enzovoort. Je krijgt het virus als je in contact komt met de nies- en hoestdruppels van een geïnfecteerd persoon via neus, mond of ogen. Via de huid kun je niet besmet raken. De ziekte verloopt over het algemeen mild. 1 op de 5 patiënten ontwikkelt een ernstige longontsteking en heeft medische zorg nodig.

Goede hygiëne en goede schoonmaak zijn belangrijk om de verspreiding van het coronavirus in te dammen. Dit moet je wel veilig kunnen doen. We zetten hier op een rij hoe je veilig werkt tijdens de coronacrisis. Voor je eigen veiligheid en die van anderen. Samen verslaan we het coronavirus.

5 algemene gedragsregels

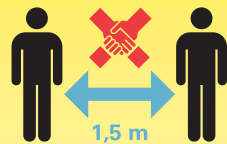
Voorkom besmetting van jezelf en anderen!

Houd je in alle omstandigheden aan deze 5 regels:

1. Houd minimaal 1,5 meter afstand van andere mensen. Dit geldt ook voor de opkomst- of pauzeruimte!
2. Was je handen regelmatig en grondig met water en zeep. Was je handen ook nadat je je handschoenen hebt uitgetrokken.
3. Raak je gezicht niet aan, vooral niet bij je ogen, je neus en je mond. Je kunt je gezicht wel aanraken nadat je je handen goed gewassen hebt.
4. Hoest of nies in je elleboog of een papieren zakdoekje. Gooi het zakdoekje meteen weg en was je handen.
5. Blijf thuis als je zelf milde verkoudheidsklachten en/of koorts hebt.

Hoe was je je handen?

1. Maak je handen goed nat.
2. Neem wat zeep.
3. Was je handen voor minimaal 20 seconden:
 - Wrijf de handen over elkaar, zorg dat de boven- en onderkant goed bedekt zijn met zeep.
 - Wrijf hierbij goed alle vingertoppen in.
 - Wrijf tussen de vingers.
 - Neem ook de polsen mee.
4. Spoel de zeep zorgvuldig af met stromend water.
5. Droog je handen goed af, bij voorkeur met papieren handdoeken. Vergeet hierbij de huid tussen de vingers niet.
6. Doe stoffen handdoeken regelmatig in de was.



Werkinstructies

Protocol C

Protocol C is voor schoonmaken in ruimtes waar mensen in quarantaine (besmetting nog niet bevestigd) en/of besmette mensen zijn, waarbij je *geen 1,5 meter afstand* van alle mensen in de ruimte kunt houden.

Wanneer moet ik thuisblijven?

- Blijf thuis bij milde verkoudheidsklachten (loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius) en/of koorts.
- Als je je beter voelt en 24 uur lang geen gezondheidsklachten hebt gehad, mag je weer aan het werk.
- Wanneer iemand in jouw gezin verkoudheidsklachten met koorts heeft (38 graden Celsius of meer).
- Als iemand in je gezin besmet is met het coronavirus. Je moet thuisblijven tot 14 dagen na het laatste onbeschermd contact met de patiënt EN het gezinslid moet zelf ten minste 1 dag geheel klachtenvrij zijn.
LET OP Als je werkt in vitale sectoren geldt geen verplichte thuisquarantaine:
 - > Als je zelf milde verkoudheidsklachten hebt, maar geen koorts.
 - > Als iemand anders in je gezin verkoudheidsklachten heeft, met of zonder koorts.Overleg met werkgever en opdrachtgever of en hoe het werk veilig uitgevoerd kan worden.

Hoe moet ik werken?

Als de opdrachtgever een eigen protocol heeft, dient dit gevolgd te worden. Wel moet minimaal aan het volgende beschermingsniveau worden voldaan.

1. Pas altijd de 5 algemene regels toe, waarbij je in dit geval zoveel mogelijk afstand houdt van mensen.
2. Reinig de ruimtes volgens het reguliere werkprogramma. Na de reiniging moeten contactpunten, zoals badkamers, toiletten, handgrepen, lichtknopjes, telefoons en trapleuningen gedesinfecteerd worden met toegestane desinfectiemiddelen.
3. Je schoonmaakmaterialen, zoals doeken en moppen kan je net als anders op minimaal 60° wassen. Je kleding mag mee gewassen worden met ander wasgoed
4. Doe afval in een dubbele vuilniszak. Was je handen.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

- Gebruik een spatwaterdicht schort, bij voorkeur met lange mouwen, wegwerphandschoenen en een neusmondmasker en een bril.
- Trek deze meteen bij binnenkomst aan.

Aantrekken

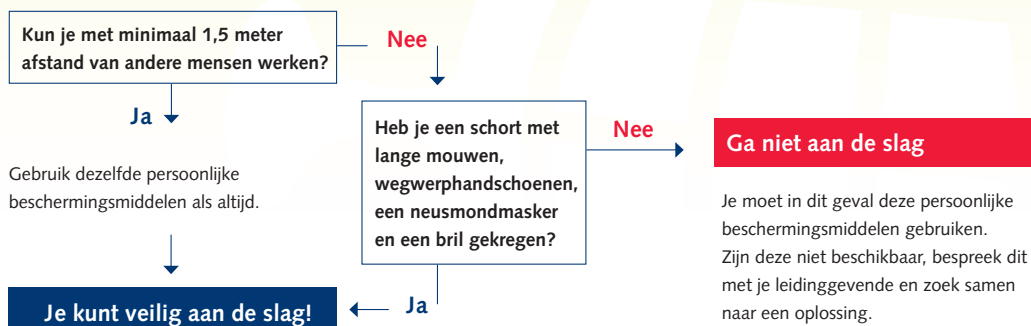
1. Trek eerst het schort aan.
2. Zet dan het neusmondmasker op. Zorg dat je masker goed aansluit op je gezicht. Daarvoor moeten mannen gladgeschoren zijn ter hoogte van de randen van het masker. Zorg dat de neusklem goed aansluit op de neus. Ieder masker heeft deze klem, een metalen beugeltje wat goed moet worden aangedrukt op de neus.
3. Zet de bril op.
4. Trek daarna de handschoenen aan, waarbij de handschoen over de manchet gaat van de mouw.

Bij het uittrekken

1. Verwijder eerst de handschoenen en was je handen.
2. Doe de bril af.
3. Verwijder je schort.
4. Verwijder het masker. Raak het masker zelf niet aan.
5. Was opnieuw je handen. En gebruik handcrème.

Voor je aan de slag gaat:

Check of je veilig kunt werken



Kan je niet veilig werken?

Ga niet aan de slag en meld bij je werkgever dat je niet veilig kunt werken. Kom je er met je werkgever niet uit? Meld dit bij je vakbond of de RAS.

Versie 30.04.2020

Deze protocollen (versie 30 april 2020) zijn ontwikkeld met de sociale partners in de schoonmaaksector. Zij worden -waar nodig- steeds geactualiseerd.

Vrij Beschikbare Schoonmaakprotocollen

SAMEN STERK
TEGEN COVID-19

01-10-2022

Schoonmaakprotocollen tijdens de coronapandemie

01-10-2022

Algemeen

Het coronavirus verspreidt zich van mens op mens, daarnaast kan de overdracht plaatsvinden via contactoppervlakken (balies, tafels etc.) en aanraakpunten (leuningen, lichtknopjes, deurklinken, prullenbakken, enz.). Goede schoonmaak is daarom essentieel om verspreiding van het virus te voorkomen. Goede schoonmaak betekent dagelijkse

reiniging van het gebouw volgens het normale schoonmaakprogramma, met tijdens de corona-periode, extra aandacht voor contactoppervlakken en aanraakpunten. Dit kan volgens de reguliere wijze, zowel met de traditionele methode als met de microvezelmethode. Dit is overeenkomstig de corona-richtlijnen van de Rijksoverheid¹.

SCHOON
MAKEND
NEDER
LAND

1. Contact- oppervlakken en aanraakpunten

Voor de gebruiker

Voorkom dat contactoppervlakken en aanraakpunten verontreinigd raken door medewerkers/bezoekers te wijzen op de algemene hygiëne maatregelen (handen wassen etc.)² en door bij het betreden van ruimtes en het verlaten daarvan desinfecterende handgel te laten gebruiken.

Schoonmaken

Maak de contactoppervlakken en aanraakpunten meerdere keren per dag op de reguliere wijze schoon. De benodigde frequentie hangt af van de gebruiksfrequentie en de vervuiling en moet in overleg (met het schoonmaakbedrijf) worden vastgesteld.

2. Sanitair

Schoonmaken

Maak toiletten/sanitaire ruimtes schoon op reguliere wijze, met tenminste één dagelijkse schoonmaakbeurt. Tijdens de coronacrisis kan met een hogere frequentie worden schoongemaakt, afhankelijk van de gebruiksfrequentie en de vervuiling. Ook in sanitaire ruimtes is het belangrijk om contactoppervlakken en aanraakpunten (knopjes, doorspoelknoppen, deurklinken, kranen etc.) eventueel extra schoon te maken.

Voor de gebruiker

Was om besmetting te voorkomen bij het betreden (advies) én het verlaten van de sanitaire ruimte uw handen conform de RIVM-richtlijnen³.

De benodigde frequenties moeten in overleg (met het schoonmaakbedrijf) worden vastgesteld. Handenwasfaciliteiten, dienen ook goed schoongemaakt te worden. Denk daarbij ook aan voldoende aanvulling van (vloeibare) zeep en materialen om handen af te drogen. Gebruik bij voorkeur handdoeken voor eenmalig gebruik van stof of papier⁴.

Hang een handenwas-instructie op⁵.

4. Geef schoonmakers de ruimte

De schoonmaker moet, net als alle andere facilitaire medewerkers, zijn werk op een veilige wijze kunnen doen. Dit betekent met voldoende afstand tot andere mensen. Zorg daarom dat de ruimtes waar de schoonmaker werkt tijdelijk niet toegankelijk zijn voor anderen, of zet een voldoende grote werkruimte rondom de schoonmaker af, bijvoorbeeld met linten. Als dit niet mogelijk is, zorg dan dat de schoonmaker over de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen beschikt.

Op de website van OSB⁵ en de website van het RIVM⁶ zijn voor diverse situaties schoonmaakprotocollen beschikbaar, waarin staat hoe er schoongemaakt moet worden en of er eventueel persoonlijke beschermingsmiddelen nodig zijn.



3. Desinfecteren

Regulier schoonmaken zorgt voor een voldoende hygiëneniveau om in een normale situatie besmetting te voorkomen. Desinfectie is een methode met speciale desinfectiemiddelen die in specifieke situaties (bijvoorbeeld verontreiniging met bloed) wordt toegepast. Overleg met het schoonmaakbedrijf of en wanneer dit noodzakelijk is. De gedoogperiode is voorbij, gebruik alleen toegelaten middelen (Check toelatingsnummer (N-)nummer).

1 www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-de-aanpak-van-het-nieuwe-coronavirus-in-nederland
2 www.rivm.nl/hygiene/handen-wassen
3 www.rivm.nl/hygiene/vragen-en-antwoorden-over-handen-wassen
4 www.rivm.nl/sites/default/files/2019-12/WiC%20andem%20wassen%20nltb.pdf
5 www.osb.nl/kennisbank/artikel/2020/04/02/Drie-schoonmaak-protocollen-beschikbaar
6 www.rivm.nl

De schoonmaak maakt het mogelijk:
#SchoonMaaktMogelijk

01-10-2022

SAMEN STERK
TEGEN COVID-19

Voorkom besmetting tijdens de coronapandemie

SCHOON
MAKEND
NEDER
LAND

Wijs gebruikers op de algemene hygiënemaatregelen van het RIVM. Laat ze bij het betreden en het verlaten van ruimtes hun handen wassen of desinfecterende handgel gebruiken.

1. Algemeen



- ✓ Maak algemene ruimtes op reguliere wijze schoon.
- ✓ Overleg (met het schoonmaakbedrijf) of verhoging van de schoonmaakfrequentie noodzakelijk is, gezien gebruiksintensiteit en mate van vervuiling.

2. Contactoppervlakken en aanraakpunten



- ✓ Maak contactoppervlakken en aanraakpunten meerdere keren per dag schoon op de reguliere wijze.
- ✓ Frequentie afhankelijk van gebruiksintensiteit en vervuiling (en in overleg met schoonmaakbedrijf).

3. Sanitair



- ✓ Schoonmaken op reguliere wijze.
- ✓ Contactpunten en handenwasfaciliteiten ook goed schoonmaken.
- ✓ Frequentie in overleg (met schoonmaakbedrijf) vaststellen.
- ✓ Zorg voor voldoende (aanvulling van) (vloeibare)zeep en materialen om handen af te drogen.
- ✓ Gebruik bij voorkeur handdoeken voor eenmalig gebruik van stof of papier

4. Geef schoonmakers de ruimte



- ✓ Zorg dat de schoonmaker veilig kan werken met voldoende afstand tot andere mensen.
- ✓ Zorg dat de ruimte waar de schoonmaker aan het werk is, niet toegankelijk is voor anderen, of zet een voldoende grote werkruimte rondom de schoonmaker af.

De schoonmaak maakt het mogelijk:

#SchoonMaaktMogelijk

Vrij Beschikbare Schoonmaakprotocollen

SAMEN STERK
TEGEN COVID-19

01-10-2022

Schoonhouden flexplekken tijdens de coronapandemie

SCHOON
MAKEND
NEDER
LAND

Zorg zoveel mogelijk voor vaste werkplekken. Als er toch op flexplekken gewerkt moet worden, hanteer dan de volgende richtlijnen:



- ✓ Maak minimaal één keer per dag alle flexplekken schoon met reguliere schoonmaakmiddelen, -materialen en -methode. Bijvoorbeeld aan het begin of einde van de dag.



- ✓ Zorg dat er voldoende schoonmaakmiddelen (bijvoorbeeld reinigings-/alcoholdoekjes) op iedere flexplek beschikbaar zijn, zodat de gebruiker van de flexplek de veelgebruikte oppervlakken van zijn eigen flexplek zelf tussentijds kan schoonmaken.



- ✓ Zorg dat afhankelijk van bezetting en wisseling op de flexplekken, de flexplekken tussentijds schoongemaakt worden door een dagkracht. Bijvoorbeeld tijdens lunchtijd. Bepaal de frequentie in overleg met het schoonmaakbedrijf.



- ✓ Zorg voor duidelijke communicatie richting de gebruiker, bijvoorbeeld via een bureaubaardje of beeldscherm.
 - Wat moet men met het schoonmaakmiddel (instructie)?
 - Wat te doen als het op is? Bij wie moeten ze nieuwe halen?
 - Eventueel uitleg over het schoonmaakmiddel.



- ✓ Zorg dat gebruikers van de flexplekken zelf de veel gebruikte oppervlakken van hun eigen flexplek tussentijds kunnen schoonmaken. Dat gaat dan om bijvoorbeeld toetsenbord, vast telefoontoestel, bureaublad.

De schoonmaak maakt het mogelijk:

#SchoonMaaktMogelijk



SCHOON MAKEND NEDER LAND

BEZOEKADRES

Schoonmakend Nederland
Rompertsebaan 50
5231 GT 's-Hertogenbosch

POSTADRES

Schoonmakend Nederland
Postbus 3265
5203 DG 's-Hertogenbosch

info@schoonmakendnederland.nl
073 648 38 50

