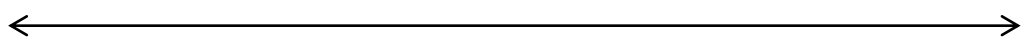


Sectorale aanpak COVID-19

Sector: Reisbranche

Van verkoudheid ←



→ Naar worst case

Dwarsdoorsnijdende thema's:

Ventilatie:

- Op fysieke locaties waar de reisbranche fysiek contact heeft met de reiziger is ventilatie zoals in bouwbesluit vereist aanwezig.

Gedrag en communicatie:

- De reisbranche communiceert veel met de reiziger en voelt zich ervoor verantwoordelijk om de reiziger van de laatste corona gerelateerde informatie te voorzien.

Kwetsbaren

- Kwetsbaren kunnen een reis boeken waar zij zich veilig bij voelen. Wij informeren alle reizigers over de laatste risico's betreffende corona. Iedereen kan gemakkelijk zijn reis annuleren en bij nader inzien toch afzien van de reis.

Belangrijke aandachtspunten:

- Reisadviezen worden opgesteld op basis van veiligheidsanalyse in een land, alleen bij een nieuwe zorgwekkende variant wordt het reisadvies op basis daarvan op oranje gezet.
- Maatregelen worden zo gelijkwaardig als mogelijk ingevoerd en gehandhaafd met een zo gelijk mogelijke intensiteit voor de verschillende sectoren.
- Het is van belang dat bij maatregelen rekening gehouden wordt met de arbeidsomstandighedenwet.

Doel: toegankelijk houden van de zorg

Noodremmaatregelen
Overheid en samenleving

Voorbeelden van maatregelen:

- Inzet EU DCC voor inreizen
- Inreisverbod (op EU niveau)
- Quarantaineplicht voor pax na reis

Doel: maatregelen en adviezen ter voorkoming verspreiding van covid-19 en het voorkomen van noodremmaatregelen

Interventiemaatregelen

Juridisch niet- afdwingbare maatregelen	Juridisch afdwingbare maatregelen
<ol style="list-style-type: none"> Op basis van internationale adviezen (bv EASA/ECDC) de reiziger informeren over geldende maatregelen in Nederland, op de luchthavens, in vliegtuigen en op de plaats van bestemming. Bij fysieke contacten waar mogelijk 1,5m afstand bewaren en controleren op coronatoegangsbewijs waar dat is opgelegd. Tuiswerkadvies voor personeel in kantoorfuncties wanneer dit nodig is. Mondkapjes advies voor eigen personeel en voor klanten Spreiding van drukte door te werken met reserveringsblokken Advies max. aantal mensen per m2 in winkel 	<ul style="list-style-type: none"> 1,5 meter afstand houden Mondkapjesplicht CTB (3G)

Doel: maatregelen en adviezen ter voorkoming verspreiding van covid-19

Preventiemaatregelen

Maatregelen op fysieke locaties:	In online communicatie:
<ol style="list-style-type: none"> Handpompjes met ontsmettingsmiddel Verruiming openingstijden binnen wettelijk kader Looproutes en informatie over drukte in winkel Spat en kuchschermen aan de balie Gezondheidscheck noodzakelijk voor uitvoering van reisovereenkomst Mondkapjesadvies in de winkel 	<ol style="list-style-type: none"> Aandacht vragen voor geldende interventiemaatregelen op locatie Wijzen op maatregelen op bestemming Waar nodig communicatieplan over maatregelen opstellen binnen de branche

Doel: maatregelen en adviezen ter bevordering van de algemene gezondheid

Basismaatregelen

- Reizigers hebben de keuze om *niet* op reis te gaan, wie niet wil, hoeft niet op reis en kan eenvoudig annuleren.
- Voor reizen geldt voorts dat je b.v. "fit to fly" of "fit to travel" moet zijn. Klanten hebben én nemen hierin een eigen verantwoordelijkheid.

Bij eigen personeel:

- Ventilatie
- Algemene schoonmaak en hygiëne protocollen
- In overleg met bedrijfsarts/arbodienst gezonde leefstijl bevorderen voor (kwetsbare) werknemers
- Naleven en communiceren van basisadviezen (zoals thuisblijven bij klachten)