



Sectorplan Kappers

Preambule

De kappersbranche wil dat er veilig gewerkt kan worden door alle werkenden (ondernemers mét en zonder personeel, medewerkers en leerlingen) in de branche en is van mening dat de branche, ook bij toekomstige coronagolven, veilig geopend kan blijven. De branche wil en kan voorzien in de behoefte van de klanten om in de kapsalons veilig en verantwoord behandeld te worden.

De kapper heeft in onze samenleving ook een belangrijke sociaal-maatschappelijke functie. Niet voor niets wordt de kapper vaak als belangrijke levensbehoefte genoemd. Het uiterlijk van de klant is van groot belang voor het welbevinden van mensen, en mooi haar speelt daar een grote rol in.

Veilig en verantwoord het kappersvak uitvoeren is dus naast voor de ondernemer en medewerker, ook voor de klant en de Nederlandse samenleving van groot belang.

1. De maatregelen en afspraken in dit document gelden voor alle kappersactiviteiten en worden door iedereen die werkzaam is in de kappersbranche opgevolgd ongeacht tijd en/of locatie van het verrichten van de kappersbehandeling.
2. De afspraken gelden voor alle ruimtes in en behorende bij de salon, waar onder de balie, de wachtruimte (onderdeel van de salon), de medewerkersruimte, de opslagruimte en het toilet. De afspraken gelden ook voor elke andere setting waarin de kappersdienst wordt verricht. Dit kan zijn aan huis bij de kapper of klant of een andere ambulante setting. Deze worden allen gelijk gesteld aan de salonsetting.
3. De branche communiceert over de afspraken. In kapsalons en andere settings waarin de kappersbehandeling plaatsvindt worden afspraken duidelijk zichtbaar en begrijpelijk medegedeeld.

Uitgangspunt

Op grond van de ervaringen opgedaan tijdens de coronapandemie in de afgelopen 2,5 jaar stelt de kappersbranche dat zij in elk COVID-scenario open kan blijven, ook tijdens het 'zwarte scenario'. Zo heeft zij een bewezen track record als het gaat om het creëren van een gezonde en veilige (werk)omgeving. Dat blijkt onder meer uit het feit dat er geen besmettingshaarden in of door de kapsalonsetting door het RIVM zijn aangetoond. De stelling dat de kapsalon niet gesloten hoeft te worden c.q. dat de uitoefening van het contactberoep kapper niet meer verboden zou hoeven te worden, wordt ondersteund door het voornemen van minister Kuipers om de kapper niet meer mee te nemen in de 6^e verlenging van de TWM (zie kamerbrief 8 april 2022). Alles wijst er dus op dat de kappers open kunnen blijven en geen beroepsverbod opgelegd hoeven te krijgen. De branche heeft de afgelopen 2 jaar met een uitgebreid hygiëneprotocol gewerkt, met een compliance van

98% van de professioneel werkende kapper. ANKO pleit ervoor dat de kappersbranche in haar volle omvang wordt gerekend tot de contactberoepen, aangezien 93% van de omzet door uitoefening van het ambacht wordt verkregen en slechts 7% van de omzet betrekking heeft op detailhandel.

Maatregelen preventie

Ventilatie:

- Ventileer je salon of locatie waar de kappersdienst wordt verricht goed. Hiervoor gelden de ventilatierichtlijnen die opgenomen zijn in de Arbocatalogus voor de kappersbranche (www.healthyhairdresser.nl). Deze regels zijn al bekend, maar de branche gaat hier per heden nog meer aandacht aan schenken. Waar mogelijk ondersteunt de ANKO de kappers om deze belangrijke maatregel praktisch toe te passen.
- CO₂-concentratie wordt gemeten in deeltjes per miljoen (parts per million, afgekort als ppm). Deze ppm-waarde geeft een indicatie of de hoeveelheid frisse buitenlucht die binnen komt voldoende is voor het aantal aanwezige personen. Het streven is om het CO₂-niveau in een ruimte onder de 1.200 ppm te houden. Een CO₂ meter kan behulpzaam zijn bij het meten van de ppm-waarde.

Hygiënemaatregelen:

De hygiënemaatregelen zijn dermate ingebed en gemeengoed geworden in de kappersbranche dat deze al als vanzelfsprekend worden toegepast. Ook worden klanten van tevoren via het maken van een online afspraak of de website van de kapper steeds erop gewezen dat zij niet naar de salon kunnen komen als er ziekteverschijnselen zijn. De ANKO biedt de salons diverse communicatiemiddelen, zoals flyers en posters. Deze middelen wijzen klanten erop welke maatregelen de salons treffen en wanneer klanten niet naar de salon kunnen komen.

De branche hanteert de volgende hygiënemaatregelen:

- Zorg voor aanwezigheid van handgel/handalcohol bij binnenkomst en voldoende zeep in bijvoorbeeld een pompflesje en wijs aanwezigen op het belang van handhygiëne. Vermijd hierbij het gebruik van ethanol.
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes of tissues. Gebruik deze slechts eenmaal en gooi ze meteen weg.
- Groet zonder aanraking (geef geen hand, kus of knuffel).
- Maak na iedere klant de volgende zaken schoon met een desinfecterend schoonmaakmiddel (vermijd het gebruik van ethanol):
 - de (kappers)stoelen, kaptafel en wasbakken
 - het gebruikte materiaal zoals scharen, kammen, borstel, messen, tondeuses, en het handvat van de föhn
 - de deurklinken en trapleuningen
 - de pinautomaat
 - alle touchscreens
 - de balie
 - de telefoon
 - toilet en fonteintje
 - eventueel aanwezige (kuch)schermen

- Draag handschoenen (max. 4 uur per dag) en volgens richtlijnen uit de Arbocatalogus voor de kappersbranche.

Maatregelen interventie (maatregelenladder) in fases, welke afhankelijk zijn van de ernst van het virus. (maatregel 1 zal als eerste ingezet worden en maatregel 4 pas in de laatste fase):

1. Doseer de klantcontacten, spreid klanten ruim over de dag/avond, zo mogelijk door verruiming van de openingstijden.
2. Zorg dat iedereen in de salon(setting) en op andere locaties waar de kappersbehandeling wordt verricht 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden. Zet stoelen op 1,5 meter van elkaar vandaan. Plaats indien nodig (kuch)schermen tussen de behandelplekken waar een klant en kapper plaatsnemen.
3. Alleen werken op afspraak en registreer de klant gegevens ten behoeve van het bron en contactonderzoek.
4. Gebruik bij de behandeling (indien 1,5 met afstand houden niet mogelijk is) een mondneusmasker of faceshield.

Kwetsbaren:

- **Kwetsbare werknemer:** de kwetsbare werknemer neemt contact op met de werkgever. In overleg met de bedrijfsarts als bedoeld in de Arbowet wordt vastgesteld of en op welke wijze er veilig gewerkt kan worden door de kwetsbare medewerker. Hierbij worden de aandachtspunten van de LCI-richtlijn COVID-19 rondom de inzet van kwetsbare medewerkers en de LCI-richtlijn zwangerschap, werk en COVID-19 in acht genomen.
- **Kwetsbare klanten:** Ondernemers in de kappersbranche kennen hun klanten en kunnen bij kwetsbare klanten – ongeacht de setting waarin de kappersbehandeling wordt verricht – maatwerk leveren om hen zo veilig en verantwoord mogelijk te behandelen. Hierbij kan gewerkt worden met een mondneusmasker voor kapper en klant. Openingstijden mogen hierbij niet belemmerend werken. De ondernemer moet de mogelijkheid hebben om de klant thuis of in de salon 24/7 te behandelen.

Niet gewenste en slecht werkbare interventie maatregelen in volgorde van onwenselijkheid implementatie (1 = meest onwenselijk):

1. Lockdown voor de kappersbranche/beroepsverbod (de dienstverlening zal niet stoppen, maar verschuiven naar het informele circuit met minder hygiënemaatregelen).
2. Coronatoegangsbewijs (CTB). In de kappersbranche wordt dit als zeer onwenselijk gezien voor zowel klanten als medewerkers. De branche wenst geen mensen uit te sluiten, wil niet discrimineren tussen gevaccineerden en ongevaccineerden en wil er uitdrukkelijk voor waken dat klanten zonder CTB elders (oncontroleerbaar en clandestien) behandeld zullen worden. Daarnaast is het de vraag wat de toegevoegde waarde van het CTB nog is als er goed geventileerd wordt, hygiënemaatregelen genomen zijn, afstand gehouden wordt en eventueel een mondkapje gebruikt wordt. Tevens vraagt de branche zich af hoe handhaven aan de deur door overheid zal plaatsvinden.

3. Mondkapjes, permanent dus niet alleen gedurende de behandeling, voor alle werkenden in de branche en klanten. In de branche is communicatie van groot belang en het mondkapje maakt dit lastiger. Alleen al hierom is het mondkapje niet wenselijk. Indien het mondkapje of faceshield ingezet moet worden om de branche open te laten blijven kiest de branche uiteraard altijd voor open blijven door het mondkapje of faceshield tijdens het verrichten van de behandeling op te zetten. De branche heeft behoefte aan een wetenschappelijke onderbouwing door RIVM over de relevantie voor epidemiologie door het gebruik van de mondkapjes. Indien het mondkapje ingezet zal worden wil de branche tijdig geïnformeerd worden over welk type mondkapje gebruikt kan worden en het alternatief in de vorm van het gebruik van een faceshield.
4. Beperking van openingstijden. Het beperken van de openingstijden brengt mee dat er minder spreiding kan plaatsvinden en ook dat kwetsbare klanten niet op het voor hen meest passende moment behandeld kunnen worden. Derhalve kan de branche zich niet vinden in de beperking van de openingstijden. Mocht dit nodig zijn om open te kunnen blijven dan wil de branche wel meegaan in deze beperking maar dan is van groot belang dat dit geldt voor iedere setting waarin de kappersbehandeling wordt verricht.